

# 認識失語症

## ● 什麼是失語症？

失語症，是由於後天的原因造成中樞神經系統局部受損，以致在理解或形成口語的內在、複雜的歷程中，有一方面或多方面的障礙，因而原有的語言能力有缺失。這後天的原因，常見的是中風或腦傷。他們在中樞神經系統的受損的部位，慣用右手的人，大多是在左大腦半球。受損的位置，大都是在左大腦皮質；近年來，也發現有些失語症的病灶，是在左大腦皮質之下（subcortex）的部位。

## ● 失語症的症狀

失語症的症狀，主要是語言能力的缺失；而不是感覺、知覺或口部神經肌肉的問題。他們的智能、記憶大都正常；但語言理解、或說出合宜的字詞、語法有困難；大多數患者還伴隨有閱讀、書寫的障礙。

有些患者是聽得懂，講不出來；有些則是能自發地說出合宜的話，卻常常答非所問，因為聽不懂他人的問題。更嚴重的是，聽不懂也講不出來。還有一種是名稱性失語症（nominal aphasia），他們聽的理解能力及自發性表達都接近正常，但常常找不到所要使用的字詞，以致說話的內容顯得空洞或繞著圈子說話。失語症的症狀，變異性相當大，會因著大腦受損的部位及大小而有不同。

## ● 失語症的治療

因著對於語言的看法不同，專家們對於失語症的問題本質的見解也有差異。因此，不同的理論所發展出來的治療方法各有特色。在此介紹三個理論：

（一）刺激促進理論（Stimulation-Facilitation Model）：刺激促進理論認為，失語症可能在聽、說、讀、寫等多重管道都有程度不同的困難，但本質是單一的障礙。除了嚴重度不同外，失語症並無類別之分。失語症的困難是在其表現（performance）上，而不是在能力（competence）上。

他們認為失語症的治療：

- (1) 應給予集中的、強度足夠的聽覺刺激。
- (2) 進行治療所用的材料必須是有意義的、豐富的且多變化的。
- (3) 重複地給予感覺性的刺激。
- (4) 每一個刺激要能有反應回應。
- (5) 個案的反應是被激發出來而不是被強迫產生的。
- (6) 治療的過程是一種刺激而非改正。
- (7) 治療是要提供合宜的刺激。

（二）管道理論（Modality Model）：此派理論的前提是認為：內在語言是可分為各個管道的，如聽、說、讀、寫各不相同。失語症的障礙本質是可能發生在單一的、特定的管道。失語症所表現出來的缺失則可能出現在單一的或多重的管道。

所以，他們認為失語症的治療：

- (1) 彌補有缺失的輸入及輸出的管道；例如：聽的理解能力有缺失，治療過程，必須安排加強聽能理解的活動。
- (2) 彌補的方式可以在單一管道或是在多個管道結合下進行；透過系統內或系統間的刺激，讓各管道能再組織起來。
- (3) 透過有系統地將弱的（有問題的）管道及強的（表現較好者）管道加以配對，給予刺激，將有缺失的表現的障礙拿掉（deblock）。  
例如：自發性命名有困難但讀字較佳者，在進行命名練習時，可在圖片上加入文字，協助他命名；等命名能力進步時，再把文字去掉。

（三）功能性溝通理論（Functional Communication Model）：這方面的理論認為，失語症的困難，是他們在自然的語境，無法充分或有效的使用語言達到溝通目的。因此，失語症的治療，應著重語用方面。治療重點力求增加患者功能性的溝通，有彈性的使用語言或非語言的各種管道，建立新的策略、方法來補救溝通的中斷，恢復與他人正常的溝通。

## ● 給家屬的建議：

1. 因為失語症可能有聽的理解的困難，所以對他們說話的速度不要太快，句子也不要太複雜。
2. 對他們說話時，有時可伴隨一些肢體語言，表情也可以豐富一些；來幫助理解，以達到溝通。但是，若要測試其聽的理解的能力時，就不要再有肢體語言或表情的提示。
3. 不要催促或強迫病人說話，而要採取鼓勵的態度。
4. 若他一時說不出來，不要給予壓力或催促他回應，而要耐心等待他說出來。
5. 當他講不出來，或我們聽不懂他所說的話時；我們可以就他可能要表達的內容提出幾個可能性。譬如，我們可以說：「你是不是說……或……？」。如此，或許可引發他說出要說的內容。
6. 練習或許有幫助，但可以不用特別強調重複性的、機械式的練習。比較重要的是，製造良好的溝通氣氛，增加溝通的機會，讓個案和周圍的人能跨過溝通的障礙。



失語症病友唱KTV



病友一起看照片分享經驗



治療師與病友等在莉莉冰果店前留影



病友相互扶持成為好朋友

## ● 失語症的團體治療

本部語言治療組，近年來一直持續有失語症的團體治療，由語言治療師潘秀琴帶領，成員主要是中風多年且有失語症者，家屬也可參加。成員們因著彼此有同樣的困難，相互扶持；在治療師的協助下，大都能跨過溝通的障礙，互動良好。團體的進行，有時會以聚餐、慶生及唱KTV等方式進行。長期下來，個案們的口語溝通能力都有進步。